

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР

про надання послуг користування

Домофонною системою ТМ Espresso Intercom

ФОП Кравченко Сергій Юрійович, надалі – Виконавець, що діє на підставі запису в єдиному державному реєстрі юридичних та фізичних осіб-підприємців: номер 2065000000061019, відповідно до статей 633 та 641 Цивільного кодексу України, пропонує фізичним особам (надалі - Абонентам) публічну оферту про надання послуг з користування Домофонною системою ТМ Espresso Intercom на наступних умовах:

1. ОСНОВНІ ПОНЯТТЯ ТА ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

Абонент – власник житлового або не житлового приміщення у багатоповерховому будинку, орендар такого приміщення або довірена особа власника, що отримує послуги на умовах цього Договору.

Абонентна плата - фіксований платіж, який встановлює Виконавець для Абонента за доступ на постійній основі до своєї системи в певній період часу незалежно від факту отримання послуг.

Абонентський номер - сукупність цифрових знаків для позначення (ідентифікації) абонента в мережі.

Акцепт - повна й безумовна згода Абонента прийняти всі умови, викладені в зазначеному Договорі шляхом підписання Заяви приєднання до договору та/або Протоколу.

База персональних даних - іменована сукупність упорядкованих персональних даних в електронній формі та/або у формі картотек персональних даних.

Домофонна система ТМ Espresso Intercom – сукупність обладнання та програмного забезпечення, яке забезпечує зв'язок засобами IP-телефонії між переговорним пристроєм (визивною панеллю, інтеркомом) та кінцевим обладнанням Абонентів.

Домофонне обладнання – визивні панелі та інше обладнання, яке підключене у приміщеннях Абонента до Домофонної системи ТМ Espresso Intercom.

Заявка Абонента - виклик Абонентом представника ВИКОНАВЦЯ для надання необхідних послуг, пов'язаних з виконанням умов Договору.

Згода Абонента - волевиявлення, виражене споживачем у будь-який спосіб, у тому числі вчинення ним дій, які можуть бути зафіксовані обладнанням Виконавця (голосове, текстове повідомлення, використання сигналів тонового набору тощо).

Ідентифікатор кінцевого обладнання - код, який присвоюється виробником технічних засобів телекомунікацій для унікальної ідентифікації кінцевого обладнання (міжнародні серійні коди IMEI, ESN, MEID тощо).

Кінцеве обладнання абонентів – обладнання, яке може бути використано для відеозв'язку або голосового зв'язку (смартфони, апарати стільникового зв'язку, стаціонарні IP телефони, персональні комп'ютери, ноутбуки, планшети, SmartTV).

Мессенджер - засіб обміну текстовими повідомленнями в режимі реального часу (Viber, Telegram, WhatsApp).

Місце надання послуг - конкретно визначена Абонентом адреса, за якою він бажає отримувати послуги.

Обробка персональних даних - будь-яка дія або сукупність дій, таких як збирання, реєстрація, накопичення, зберігання, адаптування, зміна, поновлення, використання і поширення (розповсюдження, реалізація, передача), знеособлення, знищення персональних даних, у тому числі з використанням інформаційних (автоматизованих) систем.

Особовий рахунок Абонента - форма обліку індивідуальних для кожного Абонента відомостей, що відображає надходження платежів Абонента і витрачання цих коштів на оплату послуг за цим Договором.

Особистий кабінет - підсистема автоматизованої системи обліку спожитих послуг, призначена для самостійних дій Абонента, до функціоналу якої входить: внесення та зміна даних про кінцеве обладнання, яке Абонент буде використовувати при підключенні до системи; поповнення Особового рахунку; активація кредиту довіри; зміна паролю до Особистого кабінету або додаткової контактної інформації та інше.

Офіційний сайт Виконавця - веб-сторінка ВИКОНАВЦЯ в мережі Інтернет за посиланням: <https://espressointer.com>.

Персональні дані - відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Повідомлення споживача - повідомлення, що надсилається споживачеві у будь-якій формі.

Пошкодження Домофонної системи - втрата можливості функціонування елементів домофонної системи, що унеможлиблює надання споживачеві послуг.

Публічний договір - правочин про надання та отримання послуг з використання Домофонної системи ТМ Espresso Intercom, укладений між Виконавцем та Абонентом

на умовах публічної оферти в момент акцепту Абонентом її умов (далі по тексту - Договір).

Публічна оферта - пропозиція Виконавця, адресована будь-якій фізичній особі у відповідності зі статтею 641 Цивільного кодексу України, укласти з ним Договір про надання послуг на умовах, що містяться в публічній оферті.

Розрахунковий період - проміжок часу з першого по останнє число календарного місяця.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

- 2.1 Виконавець надає Абоненту послуги з технічного обслуговування, ремонту та забезпечення функціонування Домофонної системи ТМ Espresso Intercom (далі – Домофонна система), а Абонент користується Домофонною системою та сплачує вартість послуг відповідно до умов цього Договору та вимог чинного законодавства України. Правила надання послуг регулюються затвердженими нормативними актами Виконавця і надаються Абоненту в Особистому кабінеті.
- 2.2 Всі умови Договору є обов'язковими для Абонента та Виконавця. Перед початком отримання послуг кожний Абонент зобов'язаний ознайомитися з умовами цього Договору. Якщо Абонент не згодний з умовами Договору, він не вправі користуватися послугами.
- 2.3 Договір про надання послуг укладається шляхом надання Згоди Абонента на запропоноване приєднання до Договору в цілому, шляхом безумовного акцепту (прийняття) відповідно до ст.ст. 205, 642 ЦК України всіх істотних умов Договору, без підпису письмового примірника сторонами. Дійсний Договір має юридичну силу відповідно до ст. 633 ЦК України і є рівносильним Договору, підписаному сторонами.
- 2.4 З моменту підтвердження згоди з цим Договором при першому вході до Особистого кабінету, Абонент вважається ознайомленим і згодним з умовами цього Договору та, відповідно до Цивільного Кодексу України, вступає з Виконавцем в договірні відносини на умовах цього Договору.
- 2.5 Чинна редакція Договору знаходиться на Офіційному сайті Виконавця – <https://espressointer.com> в Особистому кабінеті. Виконавець має право змінити або доповнити Договір. У разі незгоди Абонента зі змінами, внесеними до Договору, такий Абонент має право розірвати Договір протягом 7 (семи) календарних днів з моменту опублікування Виконавцем змін на своєму сайті. Не розірвання Абонентом Договору у вказаний строк та продовження користування Послугами свідчить про згоду Абонента з внесеними змінами до Договору.

3. УМОВИ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1 Підключення Абонента здійснюється при наявності технічної можливості для надання Абоненту замовленої послуги у визначеному місці. Під технічною можливістю розуміється наявність електромережі, можливість підключення до мережі Інтернет, дозволу від мешканців будинку на встановлення Домофонного обладнання та підключення його до електромережі в узгодженому Сторонами місці.
- 3.2 Надання послуг здійснюється при виконанні наступних умов:
 - 3.2.1 ознайомлення Абонента з умовами цього Договору та підписання Абонентом Заяви про приєднання, в якій зазначається абонплата та вартість підключення;
 - 3.2.2 внесення Абонентом на розрахунковий рахунок Виконавця платежу за підключення до Домофонної системи та абонентської плати за перший місяць користування. Всі послуги надаються на умовах передоплати;
 - 3.2.3 реєстрації Абонента в Особистому кабінеті Домофонної системи та налаштування Кінцевого обладнання Абонента із використанням мережевих ідентифікаторів.

4. ПІДКЛЮЧЕННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ АБОНЕНТІВ

- 4.1 Для підключення Абонентів до Домофонної системи Виконавець виконує наступні роботи:
 - 4.1.1 монтаж Домофонного обладнання, підключенню його до електромережі та мережі Інтернет;
 - 4.1.2 активацію Домофонного обладнання, зокрема переадресацію викликів з визивної панелі на Кінцеве обладнання Абонента та переадресацію викликів з Кінцевого обладнання Абонента на визивну панель для дистанційного відкриття дверей;
 - 4.1.3 відкриття Абоненту Особового рахунку в Домофонній системі та активацію послуги.
- 4.2 В приміщенні Абонента монтажньо-кабельні роботи проводяться працівниками Виконавця відповідно до затвердженого регламенту у попередньо погоджений з Абонентом день, як правило, в його безпосередній присутності.
- 4.3 Надання послуг починається після виконання п. 4.1.
- 4.4 Номер телефону, логін та пароль Абонента є основою для його ідентифікації в мережі. Логін та пароль надаються Абоненту Виконавцем, є власністю Виконавця та можуть змінюватись за наявності технічної необхідності з обов'язковим повідомленням Абонента. Обов'язковим інструментом для

ідентифікації Абонента є Особистий кабінет, доступ до якого надається на Офіційному сайті Виконавця.

- 4.5 Виконавець надає Абоненту послугу доступу та користування Домофонною системою 24 години на добу 7 днів на тиждень протягом дії Договору.
- 4.6 Виконавець має право на проведення планових профілактичних, ремонтних та інших робіт, які можуть привести до припинення надання послуг. Інформація про проведення таких робіт, а також строки поновлення надання послуг розміщуються (оприлюднюється) на Офіційному сайті Виконавця або в Месенджерах не менше ніж за п'ять робочих днів до початку їх проведення.
- 4.7 Абонент доручає Виконавцю, а Виконавець зобов'язаний вести облік обсягу та вартості наданих послуг, своєчасності і повноті платежів за їх споживання. Вищезазначений облік здійснюється автоматизованою системою обліку спожитих послуг. Абонент погоджується, що до такої автоматизованої системи обліку спожитих послуг буде включено відомості про Абонента, які будуть надані ним Компанії при укладенні та виконанні Договору.
- 4.8 При замовленні послуг Виконавець відкриває Абоненту персональний Особовий рахунок, номер якого унікальний. На Особовому рахунку Абонента обліковуються обсяги наданих Виконавцем послуг, а також всі надходження та списання. Особовий рахунок є єдиним джерелом інформації про об'єм спожитих та оплачених Абонентом послуг під час тарифікації і вирішенні спірних питань. Абоненту надається доступ до Особового рахунку через Особистий кабінет.
- 4.9 При від'ємному балансі на Особовому рахунку Абонента протягом п'яти днів, Виконавець без попередження Абонента припиняє обслуговування його Кінцевого обладнання, зареєстрованого в Особистому кабінеті. При від'ємному балансі на кінець попереднього місяця, у наступному місяці Виконавець переводить Абонента у стан «не активний» без обслуговування та нарахування абонплати до погашення заборгованості.
- 4.10 Після погашення Абонентом заборгованості з оплати послуг за місяць утворення заборгованості та за поточний місяць у разі переведення у стан «не активний», Виконавець відновлює надання послуг в строк до двох робочих днів з моменту надходження коштів на рахунок Виконавця.
- 4.11 За час, протягом якого послуги не надавалися з вини Абонента, абонентна плата нараховується в повному обсязі.

5. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

- 5.1 Виконавець має право:
 - 5.1.1 Вносити зміни і доповнення до умов Договору. Повідомлення про такі зміни і доповнення розміщуються (оприлюднюються) на Офіційному сайті Компанії, в Особистих кабінетах абонентів або в Месенджерах не менше ніж за десять календарних днів до їх введення в дію.
 - 5.1.2 Самостійно визначати тарифи на послуги, що надаються. При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору, зміною тарифів або призначенням нових платежів в доповнення до вже існуючих, Абонент повинен припинити отримання послуг. Якщо Абонент продовжує користуватись послугами по закінченню десятиденного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) змін на Офіційному сайті Компанії або в Особистому кабінеті, Виконавець вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями.
 - 5.1.3 Проводити планові та/або позапланові роботи з технічного обслуговування з повним або частковим обмеженням у наданні послуг, з метою ремонту устаткування і технічного обслуговування устаткування і його модернізації, з попереднім повідомленням Абонента шляхом розміщення інформації про запланований строк і тривалість перерви на Офіційному сайті Компанії, в Особистих кабінетах або Месенджерах.
 - 5.1.4 Створювати та зберігати архіви з інформацією, що отримується в процесі користування Абонентом послугами й розкривати будь-які відомості, якщо це необхідно відповідно до законодавства України, за вимогами уповноважених державних установ, для нормального функціонування послуг або захисту Виконавця та інших Абонентів, якщо це не суперечить відповідним конституційним правам громадян та діючому законодавству.
 - 5.1.5 На підставі даних Автоматизованої системи обліку спожитих послуг згідно з діючими тарифами проводити списання коштів з Особового рахунку Абонента.
 - 5.1.6 Якщо Виконавець виявить, що дані, які йому повідомив Абонент при укладенні Договору є неправдивими або, якщо виявиться, що власники приміщення, у якому здійснене підключення послуги, не надавали своєї згоди на підключення послуги, Виконавець має право розірвати Договір, попередивши Абонента про це не менш, ніж за 2 (два) календарних дні до дати розірвання Договору будь-яким доступним засобом зв'язку на власний вибір, зокрема: письмово, засобами електронної пошти, тощо.

- 5.1.7 Залучати до виконання робіт субпідрядні організації без попередньої згоди Абонента. Відповідальність перед Абонентом за роботу залучених субпідрядних організацій в повному обсязі несе Виконавець.
- 5.2 Виконавець зобов'язаний:
 - 5.2.1 підтримувати працездатність Домофонної системи. У разі відсутності доступу до послуг Домофонної системи або якщо система не виконує заявлені функції, Виконавець повинен здійснити всі необхідні заходи для відновлення працездатності системи;
 - 5.2.2 направляти своїх працівників за викликом Абонента для усунення пошкоджень Домофонного обладнання. У негарантійних випадках усунення пошкоджень та ремонт Домофонного обладнання виконується за рахунок Абонентів, підключених до цього обладнання;
 - 5.2.3 вести облік обсягу та вартості наданих послуг і забезпечувати його достовірність;
 - 5.2.4 вживати заходи з забезпечення конфіденційності інформації про Абонента та послуги відповідно до законодавства.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АБОНЕНТА

- 6.1 Абонент має право:
 - 6.1.1 отримувати послуги належної якості;
 - 6.1.2 вносити абонплату авансом за майбутні періоди без обмежень;
 - 6.1.3 розірвати цей Договір після його укладання по п. 2.3, про що має надіслати письмову заяву на адресу Виконавця не пізніше ніж за 10 (десять) робочих днів до дати розірвання Договору;
 - 6.1.4 отримати безоплатну послугу вилучення відомостей про себе з електронних баз даних інформаційно-довідкових служб Виконавця після розірвання цього Договору, про що має надіслати письмову заяву на адресу Виконавця.
- 6.2 Абонент зобов'язується:
 - 6.2.1 виконувати умови цього Договору;
 - 6.2.2 надавати Виконавцю достовірну інформацію, необхідну для виконання Договору;
 - 6.2.3 ознайомитись з Правилами користування Домофонною системою, які розміщені у Особистому кабінеті Абонента, та дотримуватись їх умов при користуванні;
 - 6.2.4 здійснювати оплату послуг за тарифами Виконавця на умовах передплати;
 - 6.2.5 забезпечити у разі необхідності вільний доступ працівників Виконавця до Домофонного обладнання;

- 6.2.6 не виконувати самостійно або за сторонньою допомогою ремонт Домофонного обладнання, або втручатися у обладнання та комутуючі кабелі;
- 6.2.7 у випадку неправомірних дій зі сторони третіх осіб щодо Домофонного обладнання (крадіжки або пошкодження) Абонент зобов'язаний негайно повідомити про це письмовою заявою Правоохоронні органи та Виконавця. Пошкодження Домофонного обладнання та кабелю в будинку Абонента усуваються за рахунок Абонентів цього будинку;
- 6.2.8 письмово попередити Виконавця про призупинення отримання послуг при зміні місця проживання Абонента. В цьому випадку Виконавець відключає доступ до Домофонної системи усього Кінцевого обладнання, зареєстрованого у Особистому кабінеті Абонента, та припиняє нарахування абонентської плати, починаючи з наступного місяця;
- 6.2.9 не здійснювати зловмисні виклики, не замовляти, не пропонувати розсилання та не розповсюджувати спам;
- 6.2.10 захищати від пошкодження Домофонне обладнання та кабелі підключення в межах території відповідальності Абонента;
- 6.2.11 узгодити з співвласниками приміщень, у якому буде здійснено підключення Домофонного обладнання, прокладання Виконавцем кабелів та підключення обладнання до електромережі та мережі Інтернет;
- 6.2.12 самостійно стежити за станом свого Особового рахунку, не допускати від'ємного балансу на Особового рахунку;
- 6.2.13 виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

7. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ.

- 7.1 Послуги надаються за попередньою оплатою. Для отримання послуг Абонент сплачує Виконавцеві:
 - 7.1.1 авансовий платіж, що включає в себе оплату вартості послуг за наступний Розрахунковий період;
 - 7.1.2 всі одноразові платежі, такі як сплата за підключення до Домофонної системи, погашення заборгованості за попередні Розрахункові періоди, сплата за ремонт Домофонного обладнання або підключення додаткового обладнання.
- 7.2 Розрахунки за послуги за цим Договором здійснюються Виконавцем першого числа кожного календарного місяця відповідно до чинних тарифів Виконавця у поточному Розрахунковому періоді шляхом списання коштів з Особового рахунку Абонента.

- 7.3 Зарахування коштів (поповнення) на Особовий рахунок Абонента здійснюється Виконавцем на підставі проведених Абонентом оплат у формі безготівкових платежів в національній валюті на розрахунковий рахунок Виконавця через банківські установи, платіжні термінали або з використанням інших платіжних засобів та платіжних систем (кредитних карток, та ін.), що представлені на Офіційному сайті Виконавця. Датою оплати вважається дата зарахування коштів на розрахунковий рахунок Виконавця, якщо способом оплати не передбачено інше.
- 7.4 Виконавець тимчасово припиняє надання послуг у випадку утворення від'ємного балансу на Особовому рахунку Абонента до моменту належного поповнення Особового рахунку Абонента (погашення заборгованості та внесення абонентної плати за поточний Розрахунковий період).
- 7.5 При тимчасовому припиненні надання послуг по п. 7.4. цього Договору, Абонент не звільняється від оплати послуг Виконавця в повному обсязі за повний Розрахунковий період в якому відбулося тимчасове припинення надання послуг.
- 7.6 Припинення надання послуг та/або розірвання Договору не звільняє Абонента від оплати вже отриманих послуг та погашення заборгованості перед Виконавцем.
- 7.7 Абонент самостійно відповідає за правильність і своєчасність зроблених ним платежів.
- 7.8 Абонент контролює стан Особового рахунку шляхом відвідування Особистого кабінету на Офіційному сайті Виконавця, за допомогою месенджер-ботів або звернення до контакт центру.
- 7.9 У випадку припинення дії Договору, якщо на Особовому рахунку Абонента залишилися невикористані кошти, ненадання послуг, відмови від попередньо оплачених послуг, надання послуг неналежної якості, або надання послуг, які Абонент не замовляв та в інших випадках, визначених законодавством, Виконавець повертає залишок коштів протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту отримання письмової заяви, засвідченої особистим підписом Абонента.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

- 8.1 Виконавець та Абонент несуть відповідальність за порушення умов цього Договору відповідно до цього Договору і норм чинного законодавства України.

- 8.2 У випадку несвоєчасної оплати замовлених послуг Виконавець має право вживати до Абонента такі заходи:
- 8.2.1 нараховувати пеню за кожний день порушення строку оплати, яка обчислюється від вартості неоплачених послуг у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період, за який нараховується пеня;
 - 8.2.2 припинити надання послуг відповідно до п. 7.4. Договору.
- 8.3 Сплата Абонентом пені та правомірне припинення надання Виконавцем послуг не звільняє Абонента від обов'язку оплати наданих йому послуг.
- 8.4 У разі виявлення пошкодження обладнання, що сталося з вини Абонента, усі витрати Виконавця на усунення пошкодження, а також відшкодування інших збитків (у тому числі не отриманий прибуток) покладаються на Абонента.
- 8.5 Відповідальність і ризики, пов'язані із використанням Домофонної системи несе Абонент. Виконавець не несе відповідальності:
- 8.5.1 за будь-які витрати або збитки, які прямо або опосередковано зазнав Абонент внаслідок використання Домофонної системи;
 - 8.5.2 за втрати і збитки, що виникли через несанкціонований доступ третіх осіб до ресурсів Абонента;
 - 8.5.3 за прямий або непрямий збиток, заподіяний Абонентові в результаті використання або неможливості використання послуги;
 - 8.5.4 за якість послуги у випадках використання Абонентом несертифікованого в Україні устаткування, неліцензійного програмного забезпечення, а також при неправильному налаштуванні Абонентом програмного забезпечення і устаткування.
- 8.6 Абонент приймає на себе всю відповідальність за наслідки несвоєчасного ознайомлення зі змінами положень цього Договору та тарифів.
- 8.7 Жодна із сторін не несе відповідальності за невиконання або неналежне виконання умов даного Договору, якщо це спричинено невідворотними діями за обставин непереборної сили, про які сторони не могли знати заздалегідь або не могли їх передбачити. До таких обставин відносяться: пожежа, повінь, землетрус, цунамі, смерч, ураган, тайфун, зсуви, селеві потоки, снігові лавини, виверження вулканів та інші природні катаклізми, війни, революції, державні перевороти, страйки, диверсійні та терористичні акти, пограбування, аварії в системі енергозабезпечення та зв'язку, зміни законодавства, дії державних органів та їх посадових осіб, якщо ці обставини безпосередньо впливають на виконання даного Договору, а їх виникнення юридично засвідчені. Протягом

цього часу сторони не мають взаємних претензій і кожна зі сторін приймає на себе свій ризик наслідків форс-мажорних обставин.

9. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ПРИПИНЕННЯ ЙОГО ДІЇ

- 9.1 Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Абонентів шляхом його розміщення (оприлюднення) на Офіційному сайті Виконавця: <https://espressointer.com> (в Особистому кабінеті).
- 9.2 Цей Договір діє протягом 365 календарних днів. Договір набуває чинності з моменту виконання Абонентом вимог пп. 2.3.-2.4 Договору.
- 9.3 Після настання дати припинення Договору, зазначеної у п. 9.2. строк дії Договору продовжується на кожен наступний календарний рік, якщо жодна з сторін за 7 (сім) календарних днів до настання цієї дати або дати, зазначеної у повідомленні (заяві), не повідомить письмово іншу сторону про своє бажання припинити дію Договору.
- 9.4 В даний Договір можуть вноситися зміни та доповнення, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення (публікації) таких змін не менше ніж за 10 (десять) календарних днів до їх введення в дію.
- 9.5 При незгоді з будь-якими змінами до умов цього Договору або зміною тарифів, Абонент повинен припинити отримання послуг, письмово повідомивши про це Виконавця. Якщо Абонент по закінченню 10 (десяти) денного терміну з моменту оприлюднення (розміщення) Договору на Офіційному сайті Виконавця продовжує користуватись послугами, Виконавець вправі вважати, що Абонент згоден із внесеними змінами та доповненнями. Виконавець і Абонент визнають юридичну чинність зазначеного у дійсному пункті способу волевиявлення.
- 9.6 Припинення (розірвання) Договору можливе з ініціативи Виконавця у випадку виникнення обставин, що унеможливають надання послуг, в тому числі обставин, що призвели до відсутності технічної можливості надання послуг, або зафіксованого порушення Абонентом будь-якого без виключення зобов'язання. При цьому Виконавець направляє Абоненту відповідне повідомлення за адресою, вказаною у Заяві про приєднання до Договору, за 7 (сім) календарних днів до дати припинення (розірвання).
- 9.7 Якщо одне або декілька положень даного Договору будуть визнані судом, який має відповідні повноваження, незаконними, недійсними або неможливими до застосування, то такі положення ніяким чином не впливають на законність, дійсність та можливість застосування всіх та будь-яких інших положень даного Договору і тоді Договір повинен вважатися дійсним, як ніби такі незаконні,

недійсні або неможливі до застосування положення ніколи не існували. При цьому сторони погоджуються докласти максимальних зусиль, та в дусі доброї волі здійснити необхідні зміни до Договору, щоб відобразити початкові наміри сторін цього Договору.

10. ІНШІ УМОВИ

- 10.1 Якщо в цьому Договорі не передбачено інше, будь-який документ, що має відношення до цього Договору, передаються Виконавцем Абоненту з рук в руки, або, якщо це неможливо або незручно, відправляються поштою на адресу, зазначену в Заяві про приєднання до Договору, і вважаються прийнятими Абонентом, коли вони доставлені на вказану адресу, або у поштове відділення, яке обслуговує цю адресу.
- 10.2 Повідомлення або документ, які передаються Абонентом Виконавцю, вступають в силу лише після їх отримання Виконавцем.
- 10.3 При укладенні даного Договору на виконання вимог частини 2 ст. 12 Закону України «Про захист персональних даних» Абонент, як суб'єкт персональних даних, дає свій добровільний та однозначний дозвіл на вчинення Виконавцем, як власником бази персональних даних Абонентів, в тому числі працівниками Виконавця, відповідно до їхніх професійних чи службових, або трудових обов'язків, всіх дій, які відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» є обробкою його персональних даних у відповідності до сформульованої мети їх обробки.
- 10.4 Метою обробки наданих Абонентом даних є забезпечення реалізації адміністративно-правових, цивільно-правових, податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та аудиту та інших послуг згідно цього Договору.
- 10.5 Персональні дані Абонента не використовуються Виконавцем для оприлюднення у телефонних довідниках, у тому числі їх електронних версіях та базах даних інформаційно-довідкових служб.
- 10.6 Для досягнення зазначеної мети обробки до бази персональних даних Абонентів можуть бути включені персональні дані Абонента: П.І.Б., дата народження, паспортні дані, ідентифікаційний номер, контактні ідентифікаційні дані (контактні телефони, адреси засобів електронного зв'язку), адреса реєстрації місця проживання, адреса фактичного проживання, адреса надання послуг, реквізити банку в якому відкрито рахунок і номер банківського рахунку. Також можлива фіксація та зберігання розмов та зображень (фото, відео),

з'єднань в Домофонної системі, мережевих ідентифікаторів кінцевого обладнання.

- 10.7 Видалення персональних даних за зверненням Абонента є підставою для припинення дії Договору. В цьому випадку Договір припиняється з дати, зазначеної в повідомленні Виконавця.
- 10.8 Абонент надає згоду Виконавцю на передачу (поширення) його персональних даних, що включені до бази персональних даних Абонентів, виключно з метою забезпечення зазначеної мети обробки, отримання послуг та здійснення розрахунків за послуги.
- 10.9 Доступ до персональних даних Абонента, що включені до бази персональних даних Абонентів, третіх осіб дозволяється у випадках та порядку, передбаченому законодавством України. При укладенні цього Договору Абонент надає право Виконавцю на визначення порядку доступу третіх осіб до його персональних даних, що включені до бази персональних даних «Абоненти».
- 10.10 Абонент не вимагає здійснення повідомлення про передачу своїх персональних даних, що включені до бази персональних даних Абонентів, якщо така передача (поширення) відбувається виключно із забезпеченням зазначеної мети отримання послуг.
- 10.11 Абонент погоджується з тим, що надає згоду Виконавцю на здійснення розсилання йому електронних повідомлень у будь-якому вигляді стосовно надання послуг, в тому числі щодо заборгованості, акцій, пропозицій та іншого.

11. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ:

ФОП КРАВЧЕНКО СЕРГІЙ ЮРІЙОВИЧ

Код отримувача: 2701810979

02055, м.Київ, вул. Урлівська, будинок 4

Тел. (063) 271-56-64

<https://espressointer.com/>

IBAN: UA033007110000026009052769889

Назва банку: ПЕЧЕРСЬКА ФІЛІЯ АТ КБ "ПРИВАТБАНК"